



Zennor
Manon Castricum
t: 0610194916
e: info@zennor.nl
KvK: 88678792

Privacyverklaring Zennor 2026

Versie: 2026 | **Laatst aangepast:** 03-02-2026

Zennor vindt uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens zeer belangrijk. In deze privacyverklaring leest u hoe Zennor uw privacy waarborgt en welke gegevens worden verwerkt. Deze verklaring voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de wettelijke eisen van de WGBO.

1. Algemene informatie

Zennor verwerkt persoonsgegevens van cliënten, ouders/verzorgers en bezoekers van de website. Voor kinderen van 12 tot en met 15 jaar is voor het verwerken van gegevens altijd toestemming nodig van zowel het kind als diens ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s).

2. Welke gegevens worden verwerkt

Voor een goede begeleiding wordt een cliëntdossier aangelegd. Dit is ook een wettelijke verplichting op grond van de WGBO. Uw dossier bevat onder meer:

- Aantekeningen over uw (mentale/fysieke) gezondheidstoestand;
- Schriftelijke en digitale aantekeningen van consulten;
- Eventueel gegevens over eerder uitgevoerde behandelingen;
- Indien van toepassing en met uw expliciete toestemming: gegevens opgevraagd bij andere zorgverleners, bijvoorbeeld de huisarts of specialist.

Daarnaast worden een klein deel van de persoonsgegevens verwerkt voor de financiële administratie, zoals:

- Naam, adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Datum van het consult;
- Aantal uren en kosten voor consult.

Deze gegevens worden ook gedeeld met de boekhouder van Zennor, uitsluitend voor het correct uitvoeren van de financiële administratie en de belastingverplichtingen. De boekhouder is gebonden aan geheimhouding en mag deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

3. Doelen van verwerking

Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de behandeling;
2. Administratieve doeleinden, zoals facturering en opstellen en bijhouden van het dossier;
3. Intercollegiaal overleg en waarneming bij afwezigheid van de therapeut (geanonimiseerd waar mogelijk);
4. Informatievoorziening aan andere zorgverleners, uitsluitend met uw expliciete toestemming;
5. Onderzoek naar tevredenheid of kwaliteitsverbetering (anoniem).

4. Bewaartermijn

- Het cliëntdossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn **20 jaar** bewaard.
- Financiële gegevens worden bewaard volgens de wettelijke termijn van de boekhouding.
- Het cliëntdossier kan op verzoek door de cliënt worden ingezien. Correcties of verwijdering van gegevens kunnen alleen plaatsvinden voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen.

5. Toegang en geheimhouding

- Alleen de behandelende therapeut heeft toegang tot uw dossier;
- De therapeut is gehouden aan het beroepsgeheim en de wettelijke geheimhoudingsplicht;
- Zonder uw expliciete toestemming worden gegevens niet gedeeld met derden, behalve indien wettelijk verplicht.

6. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage in uw gegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- U heeft recht op inzage in uw gegevens, correctie van onjuiste gegevens, en het verzoek tot verwijdering van gegevens voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen (zoals de bewaarplicht op grond van de WGBO);
- Overdracht van gegevens ("recht op dataportabiliteit");
- Bezwaar tegen verwerking van uw gegevens, indien niet in strijd met de wettelijke verplichtingen.

7. Privacy op de zorgnota

Op uw zorgnota staan de gegevens die nodig zijn voor declaratie bij uw zorgverzekeraar:

- Naam, adres, woonplaats;
- Geboortedatum;
- Datum van consult;
- Korte omschrijving van de behandeling (bijv. "consult hypnotherapie" of "psychosociaal consult");
- Kosten van het consult.

8. Website en contactformulier

Via het contactformulier op www.zennor.nl deelt u uw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen en **worden niet aan derden verkocht of verspreid**.

Cookies

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.
- **Analytische cookies:** anoniem, bijvoorbeeld voor het verbeteren van de website via Google Analytics.
- U kunt cookies weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen.

9. Social media

Zennor maakt gebruik van sociale mediakanalen (Instagram, Facebook, LinkedIn) om informatie te delen over de praktijk en therapieën.

- Persoonlijke gegevens van cliënten worden **niet gedeeld** zonder expliciete toestemming;
- Interacties via social media (zoals berichten of reacties) kunnen zichtbaar zijn voor het publiek;
- Volgen, liken of reageren gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en onder de privacyvoorwaarden van het betreffende platform.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Zennor behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer dit nodig is. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website. Het is daarom raadzaam regelmatig deze verklaring te raadplegen.

Alkmaar, Januari 2026

Naam therapeut: Manon Castricum
NBVH lidnummer: 21048
RBCZ registratienummer: 220057R
AGB zorgverlenersnummer: 90116738
AGB praktijkregistratienummer: 90093061

