

Algemene voorwaarden voor kinderen en jeugd

Versie: 2026 | **Laatst aangepast:** 03-02-2026

Algemene voorwaarden en behandelovereenkomst tussen therapeut Manon Castricum van Zennor en de ouders (en – indien van toepassing – de cliënt van 12 tot en met 15 jaar)

- De term ouder omvat ook de niet-biologische ouder van het kind, indien u als verzorger (tijdelijk) de ouderlijke macht heeft.
- Met de term cliënt wordt verwezen naar het kind.

1. Indien na het eerste kennismakingsgesprek de ouders een nieuwe datum afspreken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt op schrift vastgelegd door middel van dit document.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door ouders en cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en de ouders bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. De ouders geven aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - d. De ouders en/of de cliënt houden zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die tijdens de sessies zijn gemaakt tussen de ouders en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en ouders van de cliënt.

5. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4, wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht, mogelijk tegen een ander uurtarief.
6. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag van €80,- per consult afgesproken.
7. Betaling geschiedt via een betaalverzoek. Daarnaast ontvangt de ouder per e-mail een factuur, welke door de ouder zelf kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar indien van toepassing. De betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan.
8. In aanvulling op de bepaling van lid 6, is de maximale tijd voor een sessie 60 minuten.
9. Indien een factuur niet wordt betaald in Zennor gerechtigd de wettelijke rente en/of een opslag voor de administratiekosten in rekening te brengen. Zennor schakelt na de tweede herinnering een incassobureau in voor de inning van onbetaalde facturen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de ouders van de cliënt.
10. Indien één of meerdere facturen niet worden voldaan, kan de therapeut de behandeling opschorten tot de ouders weer aan de betalingsverplichtingen voldoen.
11. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / één werkdag van tevoren te worden afgemeld. In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringsstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak.
De therapeut brengt de kosten voor de gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
12. De therapeut houdt een (digitaal) dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. De cliënt kan op elk moment na het besluit om de samenwerking te beëindigen zelf verzoeken tot vernietiging van het dossier.

Een klein deel van de gegevens, te weten de NAW gegevens (zoals de geboortedatum, de datum van het consult, het aantal uren, het uurtarief) wordt verwerkt in de financiële administratie, zodat de therapeut of diens administrateur een factuur kan opstellen.
13. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
14. De therapeut wordt betaald door de ouders, maar werkt in dienst van het belang van het kind/cliënt en volgens de rechten van het kind. Dit houdt in dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alleen naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind. Het kind is de cliënt.
15. Oudergesprekken waarin afstemming plaatsvindt met de ouders, maken deel uit van de behandeling. Oudergesprekken kunnen plaatsvinden in de praktijk of per telefoon. Hiervoor wordt een uurtarief van €80,- gerekend.

16. Indien de ouder(s) van de cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met de cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de ouders. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de ouders afgesproken uurtarief. Een uurtarief bedraagt €80,-
17. De Therapeut kan geen garanties geven maar spant zich volledig in om de therapie succesvol te laten zijn. Indien de cliënt of ouders onvrede heeft, verzoekt de therapeut de cliënt of de ouders om dit in eerste instantie met de therapeut bespreekbaar te maken. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kunnen de ouders zich wenden tot de NBVH of SCAG.

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. Wanneer de therapeut en de cliënt er niet samen uitkomen, kan de cliënt kan zich met klachten over de therapeut melden bij de beroepsvereniging (secretariaat@nbvh.nl) of bij de SCAG (info@scag.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

18. Cliënt en ouders gedragen zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op ouders van de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt of de ouders zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
19. Zennor is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt en/of ouders voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
20. Voor de waarneming/vervanging bij afwezigheid van langere duur wegens ziekte of waarneming heeft de zorgverlener een regeling getroffen met collega's. Indien deze situatie zich voordoet wordt de cliënt nader geïnformeerd over deze regeling.
21. De ouders hebben het privacyreglement van praktijk Zennor gelezen (dat per e-mail is verstrekt of te raadplegen op de website van praktijk Zennor) en de ouders stemmen in met dit privacyreglement.
22. Zennor is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de cliënt of ouders door parkeren op of betreden van het terrein naast de praktijkruimte, noch voor andere schade door het betreden van de praktijk, hal of toilet.
23. Instemming minderjarige cliënt (12 - 16 jaar). Indien de cliënt de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt maar jonger is dan 16 jaar, is voor het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst de instemming vereist van zowel de cliënt als diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).

24. De therapeut is een gediplomeerd psychosociaal therapeut en hypnotherapeut en werkt binnen deze specialisaties ook met kinderen en jeugd. Het moet worden opgemerkt dat de therapeut geen kindtherapeut is.
25. De therapeut is gebonden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar beide ouders (indien zij beiden het ouderlijk gezag hebben) akkoord moeten gaan met de therapie. Indien slechts één van de gezaghebbende ouders de overeenkomst ondertekent, draagt deze er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de therapie en hiervoor zijn of haar toestemming verleent door ondertekening van de behandelovereenkomst. Hij of zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaar maakt tegen de therapie, hij of zij de consequenties daarvan volledig draagt. De therapeut kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.
26. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts en/of specialisten zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de ouders van de cliënt.

Naam therapeut: Manon Castricum
NBVH lidnummer: 21048
RBCZ registratienummer: 220057R
AGB zorgverlenersnummer: 90116738
AGB praktijkregistratienummer: 90093061

