



Zennor
Manon Castricum
t: 0610194916
e: info@zennor.nl
KvK: 88678792

Algemene voorwaarden Zennor

Versie: 2026 | Laatst aangepast: 03-02-2026

1. Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt via dit document vastgelegd
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag van €120,- per consult afgesproken.
6. Of de cliënt kiest voor een pakket van 5x (5 sessies, inclusief intakegesprek) voor een bedrag van €550,- welke in één keer of per consult wordt voldaan. Wordt het bedrag per consult voldaan, dan houdt de therapeut het aantal consulten bij. Maakt de cliënt de keus de 5 sessies vroegtijdig te stoppen, kan het overige bedrag niet worden terugbetaald of het overige bedrag in rekening worden gebracht.

7. Bij het aangaan van leertherapie voor studenten van Academie Hypnos wordt voor een te houden sessie een bedrag van €120,- per consult afgesproken.
8. Bij het afnemen van een pakket van 5 consulten (inclusief intakegesprek) worden alle 5 consulten ingepland binnen een termijn van maximaal 6 maanden.
9. Betaling geschiedt via een betaalverzoek. Daarnaast ontvangt de cliënt per e-mail een factuur, welke door de cliënt zelf kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar indien van toepassing. De betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan.
10. Indien een factuur niet wordt betaald in Zennor gerechtigd de wettelijke rente en/of een opslag voor de administratiekosten in rekening te brengen. Zennor schakelt na de tweede herinnering een incassobureau in voor de inning van onbetaalde facturen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de cliënt.
11. Indien de cliënt één of meerdere facturen niet voldoet kan de therapeut de behandeling opschorten tot de cliënt weer aan de betalingsverplichtingen voldoet.
12. In aanvulling op de bepaling nummer 5, is de minimum tijd voor een consult één uur tot maximaal anderhalf uur.
13. Indien sprake is van het bepaalde in nummer 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
14. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / één werkdag van tevoren te worden afgemeld. In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringsstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak. De therapeut brengt de kosten voor het gemiste consult in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
15. De therapeut houdt een (digitaal) dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. De cliënt kan op elk moment na het besluit om de samenwerking te beëindigen zelf verzoeken tot vernietiging van het dossier.

Een klein deel van de gegevens, te weten de NAW gegevens, de geboortedatum, de datum van het consult, het aantal uren, het uurtarief uit het dossier wordt ingevoerd in de financiële administratie, zodat de therapeut of diens administrateur een factuur kan opstellen.
16. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
17. Indien de cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief. Een uurtarief bedraagt €80,-

18. De Therapeut kan geen garanties geven maar spant zich volledig in om de therapie succesvol te laten zijn. Indien de cliënt onvrede heeft, verzoekt de therapeut de cliënt om dit in eerste instantie met de therapeut bespreekbaar te maken. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan de cliënt zich wenden tot de NBVH of SCAG.

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. Wanneer de therapeut en de cliënt er niet samen uitkomen, kan de cliënt zich met klachten over de therapeut melden bij de beroepsvereniging (secretariaat@nbvh.nl) of bij de SCAG (info@scag.nl).

De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

19. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
20. Zennor is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
21. Voor de waarneming/vervanging bij afwezigheid van langere duur wegens ziekte of waarneming heeft de zorgverlener een regeling getroffen met collega's. Indien deze situatie zich voordoet wordt de cliënt nader geïnformeerd over deze regeling.
22. De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk Zennor gelezen (welke aan u is uitgereikt via mail of welke vermeld staat op de website van praktijk Zennor) en de cliënt stemt in met dit privacyreglement.
23. Zennor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein, grenzend aan de praktijkruimte, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.
24. Alle eventuele, nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Alkmaar, januari 2026

Naam therapeut: Manon Castricum
NBVH lidnummer: 21048
RBCZ registratienummer: 220057R
AGB zorgverlenersnummer: 90116738
AGB praktijkregistratienummer: 90093061

