

Privacyverklaring



PRIVACYVERKLARING ZENNOR 2023

Zennor vindt uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leest u meer over de manier waarop Zennor uw privacy waarborgt. Hiermee voldoet Zennor aan de nieuwe Europese normen, zoals vast gelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

UW PRIVACY

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangelegd. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier wordt 20 jaar bewaard, conform de wet (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over:

- Aantekeningen over uw (mentale/fysieke) gezondheidstoestand;
- schriftelijke en digitale aantekeningen van de consulten;
- eventueel gegevens over eerder uitgevoerde behandelingen.

En wanneer van toepassing:

- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

- Informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiaal overleg;
- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (facturen en boekhouding).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier is in te zien voor de boekhouding.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier gebruik ik bij het opstellen van de factuur.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Privacyverklaring



Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw geboortedatum;
- de datum van het consult;
- een korte omschrijving van de behandeling van Zennor, zoals bijvoorbeeld 'behandeling; hypnotherapie', of 'psychosociaal consult';
- de kosten van het consult.

JOUW RECHTEN

Iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft recht op inzage, correctie, verwijdering (met uitzondering op de wet WGB0) of het meenemen ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Website

Via het contact formulier via de website www.zennor.nl deel je jouw naam en e-mailadres. Jouw naam en e-mailadres worden gebruikt om contact met jou op te nemen en worden niet aan derde verspreid.

Zennor behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen wanneer dit nodig is.

Juli 2023